

Јавно комунално предузеће
„ВОДОВОД И КАНАЛИЗАЦИЈА”

Бр. 01-3879/11
Датум: 01.07.2022.
ПОЖАРЕВАЦ

На основу члана 82. Закона о заштити потрошача („Службени гласник Републике Србије“, број 62/2014, 6/2016 и 44/2018), члана 9. Правилника о начину решавања приговора, рекламација и жалби корисника комуналних услуга ЈКП „Водовод и канализација“ Пожаревац, и члана 42. Статута ЈКП „Водовод и канализација“ Пожаревац, директор доноси

РЕШЕЊЕ
О ОБРАЗОВАЊУ КОМИСИЈЕ ЗА РЕШАВАЊЕ РЕКЛАМАЦИЈЕ ПОТРОШАЧА

I Формира се комисија за решавање рекламације потрошача у чијем саставу су запослени ЈКП „Водовод и канализација“ Пожаревац и представник удружења потрошача, и то:

1. Владимир Николић, председник
2. Драшко Унгурјановић, члан
3. Драгана Стојковић, представник Асоцијације потрошача Србије

II Задатак комисије је да сходно Закону о заштити потрошача благовремено, тј. у законском прописаном року анализира и стручно обради приговоре, рекламације и жалбе корисника комуналних услуга, предлаже мере превенције у циљу отклањања разлога за приговоре на рачуне за испоручену воду за пиће корисника комуналних услуга, предлаже мере превенције у циљу отклањања разлога за приговоре корисника услуга на обуставу испоруке воде, врши контролу рада запослених који су овлашћени да поступају по приговорима корисника комуналних услуга као и да у законском року сачини одлуку о решавању приговора, рекламација и жалби корисника комуналних услуга и достави лицу које је исто изјавило.

IV Надлежни руководиоци у ЈКП „Водовод и канализација“ Пожаревац дужни су да на захтев председника комисија, без одлагања пруже потребне податке, информације, документа и неопходну стручну помоћ од значаја за извршење задатака утврђених овим Решењем.

V Комисија при одлучивању о правима и обавезама потрошача може поднети захтев за достављање мишљења Саветодавном телу, а у складу са Законом о заштити потрошача.

VI Решење ступа на снагу даном доношења.

директор

Александар Димитријевић, дипл.инг.технологије

