

У складу са чланом 23. Законом о заштити података о личности („Сл. Гласник РС“, бр. 87/2018) ЈКП „Водовод и канализација“ Пожаревац, ул. Моше Пијаде бр. 2, 12000 Пожаревац, као руковалац подацима о личности, објављује:

## ОБАВЕШТЕЊЕ

У наставку се налази изјава о нашој политици приватности која пружа информације о томе како прикупљамо, користимо и обрађујемо Ваше личне податке, која су Ваша права из ове области и на који начин чувамо податке.

## ПОЛИТИКА ПРИВАТНОСТИ

Јавно комунално предузеће „Водовод и канализација“ Пожаревац, (у својству **Руковаоца**), МБ:17223810, ПИБ:100438433, ул. Моше Пијаде бр. 2, 12000 Пожаревац, е-маил: [office@vodovod012.rs](mailto:office@vodovod012.rs), чија је основна делатност обављање комуналних делатности: снабдевање водом за пиће и пречишћавање и одвођење атмосферских и отпадних вода. ЈКП „Водовод и канализација“ Пожаревац обрађује податке о личности корисника услуга у обиму који је неопходан за обављање комуналних делатности за чије је обављање основано ово предузеће, а све у складу са Законом о комуналним делатностима, односно у циљу пружања комуналних услуга, у циљу прикључења на водоводну и канализациону мрежу и осталих услуга, у циљу спровођења контроле и адекватног процесуирања свих захтева лица на које се подаци односе, ради наплате потраживања, ради покретања и вођења спорова, у циљу евиденције поднетих захтева и у друге сврхе које су у директној вези са обављањем делатности за које је основан ЈКП „Водовод и канализација“ Пожаревац.

ЈКП „Водовод и канализација“ Пожаревац обрађује податке о личности запослених и чланова њихових породица, лица ангажованих ван радног односа, бивших запослених и пензионера ради извршења правних обавеза ЈКП „Водовод и канализација“ Пожаревац у складу са прописима из области рада, пензијског, инвалидског, здравственог и социјалног осигурања, пореских и рачуноводствених прописа и прописа из области безбедности и здравља на раду и у друге сврхе које су у директној вези са радом или ангажовањем лица ван радног односа. Подаци запослених и других радно ангажованих лица се такође обрађују у мери у којој је то потребно ради закључења и извршења одговарајућег уговора са овим лицима.

ЈКП „Водовод и канализација“ Пожаревац обрађује податке о личности лица који као посетиоци улазе у пословне просторије и објекте које користи ЈКП „Водовод и канализација“ Пожаревац и води евиденције о овим посетама у циљу безбедности имовине и лица и заштите производње, у складу са прописима који регулишу приватно обезбеђење.

Ова политика приватности се примењује и на сва лица која приступају нашем сајту доступном на интернет страници <https://vodovod012.rs>, шаљу нам упите, контактирају нас, са нама су у уговорном односу, користе наше услуге или се пријављују за радно место код нас.

### Шта је податак о личности?

Сваки податак који се односи на физичко лице и идентификује то лице, непосредно или посредно, а посебно на основу ознаке идентитета, као што је име и идентификациони број, податак о локацији, идентификатор у електронским комуникационим мрежама или

једно, односно више обележја његовог физичког, физиолошког, генетског, менталног, економског, културног и друштвеног идентитета.

### **Које податке прикупљамо?**

У зависности од тога како користите наш сајт или услуге, информације које можемо прикупити о Вама могу бити следеће:

- основне идентификационе податке (име и презиме),
- Ваше контакт податке, као што је Ваша емаил адреса, адреса пребивалишта, број телефона,
- информације које одлучите да поделите са нама, у Вашем упиту на сајту или другим путем,
- информације које одлучите да поделите са нама током процеса конкурса за радно место у ЈКП „Водовод и канализација“ Пожаревац,
- информације које су неопходне за успостављање уговорног односа,
- информације о плаћању: као што су број текућег рачуна, захтеви за накнаду штете, плаћање обавеза из уговора
- податке прикупљене путем видео записа уз помоћ видео надзора на објектима у ЈКП ”Водовод и канализација” Пожаревац

### **Сврха обраде података о личности**

- у циљу пружања услуга
- креирање базе корисника
- у циљу одговора на Ваше упите упућених путем нашег сајта
- у циљу пружања и унапређења наших услуга
- у циљу заснивања радног односа или друге врсте професионалног ангажовања
- у циљу обезбеђивања наших објеката

### **Правни основ обраде података о личности**

Правни основ за обраду података о личности зависи од категорије лица на коју се односе подаци о личности и у том смислу наводимо, али се не ограничавамо, на следеће правне основе:

- Основ за обраду података о личности корисника комуналних услуга је Закон о комуналним делатностима, Закон о извршењу и обезбеђењу, Закон о платном промету, Закон о рачуноводству, Закон о ревизији;
- Основ за обраду података о личности запослених у ЈКП „Водовод и канализација“ Пожаревац и лица ангажованих ван радног односа је Закон о раду, Закон о евиденцијама у области рада, Закон о здравственом осигурању, Закон о пензијском и инвалидском осигурању, Закон о порезу на доходак грађана, Закон о доприносима за обавезно социјално осигурање, Закон о државним и другим празницима у Републици Србији, Закон о безбедности и здрављу на раду, Закон о заштити од пожара, Закон о приватном обезбеђењу, Закон о одбрани, Закон о војној, радној и материјалној обавези, Закон о смањењу ризика од катастрофа и управљању ванредним

ситуацијама, Закон о критичној инфраструктури, Закон о рачуноводству, Закон о ревизији;

- Основ за обраду података о личности посетилаца који улазе у пословне просторије и објекте које користи ЈКП „Водовод и канализација“ Пожаревац је Закон о приватном обезбеђењу;
- Податке о личности за чију обраду ЈКП „Водовод и канализација“ Пожаревац нема законско овлашћење прикупљаће на основу пристанка датог у складу са Законом.

### **Подаци о примаоцима података о личностима**

ЈКП „Водовод и канализација“ Пожаревац, у складу са одредбама Закона о комуналним делатностима, у складу са одредбама Одлуке о водоводу и канализацији, у обављању послова сарађује са полицијом, комуналном полицијом, и комуналном инспекцијом, а сарадња нарочито обухвата: међусобно обавештавање, размену информација, размену података, пружање непосредне помоћи и предузимање заједничких мера и активности од значаја за обављање комуналне делатности.

ЈКП „Водовод и канализација“ Пожаревац ради извршавања послова из своје надлежности и наплате накнаде за извршену комуналну услугу након истека рока утврђеног за плаћање доставља податке ради покретања поступка пред надлежним органима због неизвршења законом утврђених обавеза од стране корисника услуга.

ЈКП „Водовод и канализација“ Пожаревац податке о личности запослених и лица ангажованих ван радног односа доставља у складу са законским обавезама према прописима из области рада и радних односа, пореским, рачуноводственим прописима надлежним органима као што су: Министарство финансија - Пореска управа, Министарство рада, Републички фонд за пензијско и инвалидско осигурање, Републички фонд за здравствено осигурање, Министарство одбране, Градска управа града Пожареваца, ревизорски органи и институције.

ЈКП „Водовод и канализација“ Пожаревац податке о личности запослених и лица ангажованих ван радног односа доставља трећој страни у сврху закључивања уговора о осигурању уз обавезно закључивање уговора о заштити података о личности, којим ће друга уговорна страна такође гарантовати сигурност података о личности.

ЈКП „Водовод и канализација“ Пожаревац податке о личности доставља трећој страни у сврху израде и тестирања програмских апликација за обраду и праћење података уз обавезно закључивање уговора о заштити података о личности, којим ће друга уговорна страна такође гарантовати сигурност података о личности.

### **Како користимо Ваше податке о личности?**

Ваше податке о личности користимо само из Законом дозвољеног разлога или уз Вашу изричиту сагласност. Ваши подаци о личности неће бити складиштени нити коришћени за друге сврхе, осим оне због које су прикупљени. Ваше податке о личности ћемо користити само када имамо разуман и на Закону заснован разлог.

Сви наши запослени су обавезани на чување пословне тајне, а такође користимо и све правне, техничке и организационе мере у циљу превенције било каквог откривања и одавања информација, изузев за сврхе због којих су прикупљени.

## **Рок чувања података**

Рок чувања података о личности које обрађује ЈКП „Водовод и канализација“ Пожаревац може бити одређен законом или актом донетим на основу закона, уговором или самом сврхом и потребом обраде података.

Подаци о корисницима чувају се у року који је неопходан за остваривање сврхе обраде.

Подаци о запосленима чувају се трајно у складу са законом којим се уређују евиденције у области рада.

Податке који се обрађују искључиво на основу пристанка ЈКП „Водовод и канализација“ Пожаревац ће обрађивати и чувати док се не оствари сврха обраде, односно до опозива пристанка.

## **Да ли делимо Ваше податке?**

ЈКП „Водовод и канализација“ Пожаревац посвећује много пажње заштити и поштовању Ваших података о личности. Не делимо Ваше личне податке са трећим лицима, осим ако:

- имамо Вашу сагласност за то,
- смо законом обавезани да поделимо одређене информације, у које спадају и Ваши лични подаци (нпр. органима јавне власти - у том случају, нисмо дужни да тражимо Вашу додатну сагласност)
- трансферујемо их обрађивачу (фирме које у име Руковаоца врше обраду података):
  - ИТ компанија која одржава информациони систем Руковаоца
  - Рачуноводствено-књиговодствене услуге и друге консултантске услуге

## **Која су Ваша права?**

Као лице чије личне податке прикупљамо, имате следећа права:

- право да будете информисани о прикупљању и обради Ваших личних података,
- право приступа подацима о личности,
- право на исправку личних података, у случају непотпуности или нетачности,
- право на заборав, тј. право да тражите да лични подаци које имамо о Вама буду обрисани,
- право супротстављања обради личних података,
- право на копију; у случају да сте нам поверили Ваше личне податке и да се подаци обрађују коришћењем аутоматизованих средстава, имате право да тражите копију тих личних података,
- право на опозив пристанка за обраду Ваших личних података у случајевима кад се такви подаци прикупљају и обрађују искључиво на основу Ваше сагласности односно пристанка.
- Право приговора (притужбе) - на обраду Ваших личних података Руковаоцу
- Лице на које се подаци односе може своја права остварити попуњавањем Захтева за остваривање права који је доступан у пословним просторијама Руковаоца.
- Лице на које се подаци односе има право да поднесе притужбу Поверенику, ако сматра да је обрада података о његовој личности извршена супротно одредбама Закона.

Подношење притужбе Поверенику не утиче на право овог лица да покрене друге поступке управне или судске заштите.

- Руковалац ће у односу на остваривање његових/њених права пружити лицу чији су подаци прикупљени све неопходне додатне информације, као и помоћ, у складу са условима и на начин прописан важећим ЗЗПЈ.

### **Обрада података приликом посете интернет странице**

Јавно комунално предузеће „Водовод и канализација” Пожаревац обрађује Ваше личне податке само уколико сте их добровољно оставили попуњавајући неки од захтева на нашој интернет страници. Ови лични подаци укључују име, презиме, е-маил, друге информације о кориснику услуга, а користиће се у складу са политиком приватности и сврхом у коју сте их оставили. Такође, електронским путем грађани могу добити све потребне информације о раду Предузећа, путем нашег сајта <https://vodovod012.rs> и у менију “Контакти” на сајту попунити дату форму и исту нам послати.

### **Подаци које прикупљамо аутоматски**

Када посетите наш сајт на интернет страници: <https://vodovod012.rs>, можемо аутоматски да прикупимо поједине податке о личности са Вашег уређаја.

Приликом посете нашем веб-сајту, узимајући у обзир природу интернета, прикупљају се подаци који евидентирају кориснике, али сами по себи нису довољни за идентификацију одређене особе и представљају статистичке показатеље који се користе за побољшање квалитета веб-сајта. Прецизније, такве информације могу укључити име претраживача на интернету, број посета, информације које прикупљамо аутоматски могу укључивати и информације као што су ИП адреса уређаја са ког је послат упут и који има приступ интернету, датум и време приступа, врста уређаја, јединствени идентификацијски број уређаја, врста претраживача и шира географска локација (нпр. локација на нивоу државе или града).

Наведене податке сервер привремено чува у такозваној лог датотеци у следеће сврхе:

- Обезбеђивање успостављања несметане везе
- Обезбеђивање комфороног коришћења наше интернет странице/апликације
- Процена безбедности и стабилности система

Правни основ за обраду ИП адресе је члан 12, став 1 тачка б), Закона о заштити података о личности (легитиман интерес). Наш легитиман интерес произилази из горе наведене сврхе обраде података.

Генерално ове податке не преносимо трећим лицима.

Подаци се чувају привремено и то за време посете страници, а затим се аутоматски бришу.

### **Измене наше Политике приватности**

Задржавамо право да ову Политику приватности ажурирамо, у циљу праћења измена у законодавству и техничким иновацијама. Све измене ступају на снагу моментом

објављивања на сајту. Предлажемо Вам да периодично вршите увид у нашу Политику приватности.

У случају да желите да користите неко од својих права као лице чије личне податке прикупљамо, обрађујемо или у случају било којих других питања везано за нашу Политику приватности, можете се обратити **лицу задуженом за заштиту података о личности** у ЈКП „Водовод и канализација“ Пожаревац Јовановић Биљани путем телефона: 066273021 или на е-маил: [zastita.podataka@vodovod012.rs](mailto:zastita.podataka@vodovod012.rs)

Лице задужено за заштиту података ће на сваки упит одговорити у најкраћем могућем року, у зависности од самог упита, али не касније од 8 радних дана од дана уредног пријема упита.